

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Christine Schramm – Versicherungsmaklerin

Stand: Mai 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Internetseite www.christine-schramm.de sowie für die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen durch Christine Schramm, Versicherungsmaklerin nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung.

Die Angebote richten sich an Verbraucher und Unternehmer mit Wohnsitz beziehungsweise Sitz in Deutschland.

2. Leistungen der Maklerin

Christine Schramm bietet Nutzern die Möglichkeit,

- sich über Versicherungsprodukte zu informieren,
- Tarifvergleiche und Vergleichsrechner zu nutzen,
- Angebote anzufordern,
- Beratungstermine zu vereinbaren (telefonisch),
- Versicherungsverträge online oder mit persönlicher Unterstützung abzuschließen.

Die Maklerin ist ungebunden tätig und nicht an ein bestimmtes Versicherungsunternehmen gebunden.

Die Nutzung der Website ist kostenfrei.

3. Versicherungsvermittlung

Versicherungsverträge können auf unterschiedliche Weise vermittelt werden:

- nach persönlicher Beratung,
- auf Grundlage einer individuellen Empfehlung,
- über Vergleichsrechner,
- über Online-Abschlussstrecken,
- oder durch eigenständige Entscheidung des Nutzers auf Basis der bereitgestellten Informationen.

Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Versicherungsunternehmen zustande.

Die Maklerin hat keinen Einfluss auf die Annahmeentscheidung, die Bearbeitungsdauer oder die Risikoprüfung des Versicherers.

Ein Anspruch auf Annahme eines Versicherungsantrages besteht nicht.

4. Online-Abschlüsse und Vergleichsrechner

Die auf der Website bereitgestellten Informationen, Vergleiche, Rechner und Leistungsübersichten werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt.

Trotz regelmäßiger Aktualisierung können sich Beiträge, Leistungen, Annahmerichtlinien oder Versicherungsbedingungen jederzeit ändern.

Maßgeblich für den Versicherungsschutz sind ausschließlich:

- die Versicherungsbedingungen des Versicherers,
- der Versicherungsschein,
- die Vertragsunterlagen des jeweiligen Unternehmens.

Es besteht kein Anspruch auf die Darstellung sämtlicher am Markt verfügbarer Versicherungsprodukte.

Bei Abschlüssen über Vergleichsrechner, Online-Antragsstrecken oder bereitgestellte Vermittlungslinks kann die Maklerin vom jeweiligen Versicherungsunternehmen eine Courtage erhalten.

Dem Nutzer entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

5. Betreuung vermittelter Verträge

Versicherungsverträge, die über die Maklerin, die Website, Vergleichsrechner oder bereitgestellte Abschlussmöglichkeiten vermittelt werden, werden durch die Maklerin betreut werden.

Die Betreuung kann insbesondere umfassen:

- Unterstützung bei allgemeinen Vertragsfragen,
- Unterstützung bei Vertragsänderungen,
- Begleitung im Leistungs- oder Schadensfall,
- Unterstützung bei der Kommunikation mit Versicherern,
- allgemeine Vertragsbetreuung.

Der Umfang der Betreuung richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen, den Möglichkeiten des jeweiligen Versicherers sowie den zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarungen.

Der Nutzer kann die Betreuung seiner Verträge jederzeit selbst übernehmen oder einen anderen Vermittler mit der Betreuung beauftragen.

6. Angaben des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, sämtliche Angaben vollständig, richtig und wahrheitsgemäß zu machen.

Dies gilt insbesondere für alle risikorelevanten Informationen, die für die Antragsprüfung oder die Vertragsdurchführung von Bedeutung sind.

Der Nutzer ist verpflichtet, erhaltene Vertragsunterlagen nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

Änderungen wesentlicher Daten, insbesondere:

- Anschrift,
- Kontoverbindung,

- Beruf,
- Familienstand,
- Tierbestand,
- versicherte Risiken,

sind dem Versicherer beziehungsweise der Maklerin unverzüglich mitzuteilen.

7. Beratung & Vollmacht

Der Umfang einer Beratung richtet sich nach der jeweiligen Art der Zusammenarbeit.

Je nach Versicherungsprodukt und Abschlussweg kann eine Vermittlung erfolgen:

- nach persönlicher Beratung,
- auf Grundlage einer individuellen Empfehlung,
- auf Grundlage einer Beratung per Telefon oder E-Mail,
- oder durch einen eigenständigen Online-Abschluss des Nutzers.

Soweit gesetzlich erforderlich, wird eine Beratungsdokumentation erstellt.

Nutzt der Nutzer ausschließlich die bereitgestellten Informationen, Vergleichsrechner oder Online-Abschlussmöglichkeiten und nimmt keine persönliche Beratung in Anspruch, erfolgt die Entscheidung über den Abschluss eigenverantwortlich.

8. Kommunikation

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Maklerin ihn im Zusammenhang mit bestehenden, beantragten oder vermittelten Versicherungsverträgen per:

- E-Mail,
- Telefon,

kontaktieren darf.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Datenschutzerklärung.

9. Haftung

Die Maklerin haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Für die Richtigkeit von Daten, Beiträgen, Leistungsbeschreibungen oder Annahmerichtlinien, die von Versicherungsunternehmen, Vergleichsrechnern oder sonstigen Drittanbietern bereitgestellt werden, wird keine Gewähr übernommen.

Für die Tätigkeit als Versicherungsmaklerin besteht eine gesetzlich vorgeschriebene Vermögensschadenhaftpflichtversicherung.

10. Urheberrecht

Die Inhalte dieser Website, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Leistungsübersichten und Vergleichsinhalte, sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder gewerbliche Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Maklerin.

Das Setzen von Verlinkungen auf die Website ist zulässig, sofern hierdurch keine berechtigten Interessen der Maklerin beeinträchtigt werden.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.